

Unit IT's almindelige salgs- og leveringsbetingelser

1 Anvendelse

Nærværende Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser (herefter "Betingelserne") er gældende for salg og levering af enhver ydelse fra Unit IT (herefter "Unit IT"), medmindre Betingelserne udtrykkeligt er fraveget i den mellem Kunden og Unit IT indgåede aftale vedrørende Unit IT's salg og levering af ydelser til Kunden (herefter "Aftalen"). Betingelserne anses som accepteret af Kunden som en integreret del af Aftalen ved Kundens indgåelse af Aftalen med Unit IT. Kundens angivelse af særlige vilkår i udbudsmateriale, ordre, accept, købsbetingelser m.v. anses ikke for en aftalt fravigelse af Betingelserne, medmindre Unit IT skriftligt har accepteret fravigelserne i Aftalen.

2 Tekniske oplysninger, vejledning m.v.

Produktinformationer, illustrationer, tegninger og oplysninger om tekniske data, som f.eks. volumen, belastningsevne, ydeevne, oppeetid, svartid og lignende i brochurer, præsentationer, på Unit IT's hjemmeside m.v. er kun vejledende. Sådanne tekniske oplysninger er kun bindende, hvis Unit IT skriftligt har afgivet sådanne garantier i Aftalen. Kunden har det fulde ansvar for udvælgelsen af ydelsen, at ydelsen kan levere det forventede resultat, samt at ydelsen kan fungere i Kundens driftsmiljø, medmindre Unit IT skriftligt har påtaget sig et sådant rådgiveransvar i Aftalen.

3 Levering og forsinkelse

Leveringstider er angivet omtrentlige og er uforbindende, medmindre andet fremgår af Aftalen. Leveringsstedet er i mangel af anden angivelse i Aftalen Kundens adresse. Kan levering som følge af Kundens forhold ikke gennemføres, henstår varerne for Kundens regning og risiko på Unit IT's lager. Er der udtrykkeligt aftalt en fast leveringsdato, er Unit IT berettiget til at forlænge leveringsdatoen med indtil 7 arbejdsdage regnet fra den faste leveringsdato. Forårsages Unit IT's forsinkelse af forhold, for hvilke Kunden er ansvarlig, udskydes Unit IT's leveringsfrist med samme antal dage, som den opståede forsinkelse. Kan Unit IT som følge af Kundens forsinkelse ikke disponere de interne ressourcer som forudsat, er Unit IT berettiget til at kræve vederlag for dels de medarbejdere, der skulle levere ydelsen, dels eventuelle ekstra ressourcer, som Unit IT har været nødt til at anvende som følge af forsinkelsen. Unit IT er kun ansvarlig for forsinkelser, og Kunden kan kun ophæve Aftalen, såfremt forsinkelsen strækker sig ud over 30 arbejdsdage efter den faste leveringsdato. Såfremt Unit IT er ansvarlig for forsinkelsen, har Kunden mulighed for at vælge mellem at kræve leveringen gennemført til en ny leveringsdato eller annullere Aftalen mod betaling for ydelser, der af Unit IT er bestilt hos underleverandører, eller allerede er udført. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser, herunder kræve erstatning, gældende.

4 Betaling

Købesummen forfalder til betaling ved levering og sidste rettidige betalingsdag er 14 dage efter levering. Ved overskridelse af betalingsfristen kan Unit IT kræve rente af den forfaldne saldo med 1,5% pr. påbegyndt måned. Kunden kan ikke foretage modregning i købesummen, udøve tilbageholdsret eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete eller anden leverance. En sådan modregning eller tilbageholdelse vil være at betragte som væsentlig misligholdelse af Aftalen. Unit IT forbeholder sig ejendomsretten til enhver leverance, indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er betalt.



5 Garanti

Unit IT giver Kunden garanti svarende til den, som Unit IT har modtaget fra Unit IT's underleverandør/producent. Der henvises til de enkelte underleverandører/producenters til enhver tid gældende garantibestemmelser. For Unit IT's egne ydelser gælder disse Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser. Der ydes ikke anden garanti fra Unit IT's side, medmindre dette udtrykkeligt fremgår af Aftalen.

6 Reklamation og mangler

Kunden er forpligtet til straks og senest ugedagen efter levering at undersøge ydelsen for eventuelle mangler. Konstaterer Kunden mangler, skal Kunden straks reklamere skriftligt til Unit IT med specifikation af de mangler, der gøres gældende.

Hvis Kunden tilsidesætter denne undersøgelsespligt, bortfalder retten til at gøre mangler gældende. Ethvert mangelskrav skal være gjort gældende senest 7 dage efter levering. Undlader Kunden dette, kan Kunden ikke efterfølgende påberåbe sig manglen. Unit IT's ansvar for fejl og mangler er altid og i enhver henseende begrænset til efter Unit IT's valg enten at foretage omlevering, afhjælpning eller at meddele Kunden et af Unit IT fastsat forholdsmæssigt afslag. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser, herunder kræve erstatning, gældende.

7 Produktansvar

Unit IT er ansvarlig for produktskader i henhold til produktansvarsloven, i det omfang denne ikke kan fraviges ved aftale. Unit IT fraskriver sig ansvar for produktskader på ethvert andet grundlag.

8 Ansvarsbegrænsning

Unit IT's ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til det mindste af de to følgende beløb: 25% af det beløb, Kunden har erlagt for den ydelse, hvorpå kravet baseres eller kr. 100.000. Unit IT er ikke ansvarlig, uanset på hvilket grundlag et krav rejses og uanset graden af uagtsomhed, for indirekte tab eller følgeskader som eksempelvis driftstab, tidstab, avancetab, tab af goodwill, forvanskning af meddelelser, tab af forventet besparelse og lignende samt tab af data eller omkostninger i forbindelse med reetablering heraf. Kunden indestår for, at der, før påbegyndelsen af arbejde, der påvirker Kundens systemer, er foretaget en fuld backup af Kundens data.

9 Særlige betingelser for software

Gælder der særlige licensvilkår/-betingelser for den leverede software, gælder disse forud for dette punkt 9, uanset om licensvilkårene stammer fra tredjemand eller er udarbejdet af Unit IT. Med mindre der foreligger fejl og mangler har kunden ingen returret for ydelse og leverancer. Kunden erhverver software i henhold til de af producenten fastsatte licensbetingelser. Softwaren gives i licens som det er og forefindes og uden andre tilsikringer, afhjælpningsforpligtelser eller misligholdelsesforpligtelser end de ovenstående. Unit IT yder således ingen garanti for, at drift og afvikling af softwaren vil være uden afbrydelser eller fejlfri eller at softwarefejle kan eller vil blive rettet.

10 Referencer

Leverandøren må ikke uden kundens forudgående samtykke bruge kunden som reference, og ikke uden kundens forudgående skriftlige tilladelse udsende offentlig meddelelse om denne kontrakt eller offentliggøre noget om kontraktens indhold.

11 Timebaserede ydelser

For konsulentbistand udført af Leverandøren er timesatser gældende for opdelt efter leverandørens forskellige kategorier af konsulenter. Der kan være særlige konsulentkategorier, der ikke er omfattet af leverandørens almindelige konsulentkategorier, herunder rekruttering af freelancere eller konsulenter indenfor særlige konsulentkategorier. Disse afregnes specifikt baseret på løsning af den konkrete opgave.

Der faktureres pr. påbegyndt hele time, med mindre andet, er aftalt med Kunden
Aftalte timesatser er gældende for konsulentbistand, der udføres inden for normal arbejdstid, dvs. i hverdage mandag-torsdag i tidsrummet 08.00 – 16.00, fredag 08.00-15.30, ekskl. helligdage samt 5. juni,



24. december og 31. december. Timeydelse som leveres udenfor dette tidsrum, og som ikke er omfattet af en fast løbende afgang vil blive faktureret med de til enhver tid gældende overarbejdstillæg.

Overtidsarbejde udføres kun efter aftale med kunden, idet Leverandøren ellers ikke er berettiget til overtidstillæg. Såfremt at Leverandøren estimerer en opgaves omfang, herunder estimerer tid indenfor og udenfor almindelig arbejdstid, vil disse estimater alene betragtes som vejledende estimater. Der gøres opmærksom på, at bedømmelsen af de konkrete opgaver kan være forbundet med stor usikkerhed, hvorfor et estimeret tidsforbrug kan variere betydeligt fra det reelle tidsforbrug. Leverandøren bærer ikke noget ansvar for, at et eventuelt estimeret tidsforbrug overskrides.

Kørsel afregnes efter gældende timetakst jf. www.krak.dk. Ønskes det af kunden, at en navngiven konsulent skal udføre den pågældende opgave, afregnes kørsel og transportudgifter fra den navngivne konsulents arbejdsplads. Bro, færge og evt. hotelregninger afregnes med de faktiske beløb efter regning.

Såfremt kunden udskyder eller helt afbestiller leverance af konsulentbistand på grund af forhold, som kunden bærer ansvaret for, er Leverandøren berettiget til at fakturere al allokeret tid på følgende betingelser:

- Aflysning mindre end 4 timer før aftalt booking: 100 %

12 Force majeure

Unit IT er ikke ansvarlig overfor Kunden, når følgende omstændigheder indtræder efter Aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af Aftalen: krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terror-aktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, vareknaphed, mangler eller forsinkelse ved leverancer fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner, dødsfald, sygdom eller fratræden af nøglepersoner, edb-vira eller andre omstændigheder, som Unit IT ikke er direkte herre over. I dette tilfælde er Unit IT berettiget til at udskyde levering, indtil opfyldeshindringen er ophørt eller alternativt ansvarsfrit annullere Aftalen helt eller delvist.

13 Lovvalg og værneting

Enhver tvist mellem Unit IT og Kunden skal afgøres ved Unit IT's hjemting under anvendelsen af dansk ret. Dette lovvalg omfatter dog ikke dansk rets internationalprivatretnlige regler.

